

Commentaar vanuit het Accreditatieproces van het AZ Sint-Jan Brugge - Oostende AV, te Brugge (voorjaar 2016)

Het AZ Sint-Jan Brugge - Oostende AV is in volle voorbereiding voor een JCI-accreditatie (beschikbaar 2017)



www.jointcommissioninternational.org

Het internationaal kwaliteitslabel JCI

Om erkend te worden als JCI-ziekenhuis moet een ziekenhuis voldoen aan zowat 1100 JCI-meetpunten die betrekking hebben op patiëntveiligheid en kwaliteit in elke denkbare handeling die zich in het ziekenhuis voordoet: in de operatiezaal en de verpleegafdeling, maar ook in de keuken, de technische ruimtes ... overal. En in de praktijk kunnen aantonen hoe artsen, apothekers, paramedici, psychologen, schoonmaakmedewerkers, diëtisten, technici ... met elkaar afstemmen en samenwerken om te voldoen aan die strenge internationale eisen die de kwaliteit en veiligheid van de patiënt moeten vrijwaren. Voor JCI draait alles rond de vraag hoe de kwaliteits- en veiligheidsnormen op de werkvloer.

Het toetsend karakter van een accreditatie zorgt bovendien voor aantoonbaarheid van de bereikte resultaten.

De accreditatieinstelling verwacht dat 'je doet wat je zegt te doen'.

Het crisisinterventiemodel formuleert in de verschillende fasen van een incident duidelijke verwachtingen naar alle teamleden. Die verwachtingen en afspraken hebben wij mooi uitgewerkt.

Heikel punt is het in praktijk zetten van die verwachtingen.

Jullie opleiding, die diverse facetten belicht, laat toe om een incident op gestroomlijnde en uniforme wijze aan te pakken. Ze sluit, op vraag, dicht aan bij de praktijk en de vele praktische vragen die verpleegkundigen en andere medewerkers hebben m.b.t. de aanpak van agressie.

Die praktijk is vervolgens zo duidelijk en vanzelfsprekend dat het hen geen moeite koste om op de verschillende diensten net op dezelfde manier een interventie op te starten, dezelfde antwoorden te geven.

Het feit dat er een duidelijk uitgeschreven aanpak is die ook, dankzij jullie opleiding, duidelijk 'geëtaleerd' wordt, dat inspireerde de accreditoren om ons agressiebeleid **als good practice aan te duiden.**

Filip Bruyneel
Stafmedewerker Zorg Psychiatrie