

Vormingsmodule:

'Preventief en creatief omgaan met agressie bij mensen met dementie '

Binnen onze zorg voor ouderen worden we regelmatig geconfronteerd met agitatie en agressie. Dit vraagt van de hulpverlener kennis en creativiteit om er op een deskundige manier te kunnen mee omgaan.

Wanneer de oudere dementie ontwikkelt en de vaardigheid verliest tot communicatie en zelfreflectie moeten we als hulpverlener op zoek gaan naar de kwetsbaarheid en de mogelijke uitlokkende factoren die een rol kunnen spelen in het ontstaan van agitatie en agressie.

In de dagopleiding is er dan ook een onderdeel exclusief gewijd aan dementie en de uitlokkende factoren. De andere delen zijn algemeen vormend en toepasbaar.

→ Wat is Agressie? Hier wordt samen met de groep een definitie van agressie gemaakt en halen we beschrijvende en verklarende definities uit elkaar. De doelstelling van deze module is een afstemming binnen de groep over agressie, het luisteren naar elkaar wat agressie voor de ander betekent, de blik verruimen of juist verenigen.

Hoe agressie binnenkomt is voor ieder individu anders en kan ook bij dezelfde persoon van dag tot dag variëren. Hoe agressie ervaren wordt door de verschillende hulpverleners, kleurt de manier van reageren. Zich hiervan bewust worden werkt op zich al preventief naar agressie toe.

→ Dementie en uitlokkende factoren. Gezien agressie in het werkveld van de WZC het meest voorkomt bij mensen met dementie – is een toelichting over dementie met de eerste en tweede dementiewet als belangrijke basis, elementair. Daarna komen uitlokkende factoren aan de orde en volgen er tips wat wij als hulpverlener kunnen doen. Er worden een aantal observatieschalen aangereikt en ook een simpele kleurobservatieschaal om binnen een team te gebruiken. Deze kleurobservatieschaal is bedoeld voor alle disciplines en brengt het gedrag in kaart en kan het effect van aanpak en/of medicatie visualiseren en zo ook meten.

→ Crisisontwikkelingsmodel. Dit is een beschrijvend model dat enerzijds het verloop van een crisis beschrijft en anderzijds handvaten aanreikt hoe de hulpverlener op welke moment het best reageert (ondersteunend, directief en overnemen of overmacht). Er wordt geoefend met een casus die kan worden aangereikt uit eigen werkveld.

→ Vroegsignaleringsplan. Hier staan we stil bij een schematisch zorgplan voor bewoners met agitatie en agressie. Het vroegsignaleringsplan of crisiskaart is gebaseerd op de verschillende fasen van het crisisontwikkelingsmodel.

→ Fysieke verweersvormen. We trainen een aantal eenvoudige technieken om zichzelf te bevrijden uit een bedreigende situatie.

Gedurende deze dag nemen we voldoende tijd voor uitwisseling en vraagstelling. De opleiding kan ook in halve dagen worden gegeven.

Een groep van 12 mensen is het maximum.